



(ร่าง) การพัฒนาระบบบริการเพื่อลดความแออัด

Objective KPI	ลดความแออัด ลดการรอคอย ของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ (ระดับ A,S) (1) จำนวน OP visit ของ PCC เขตเมืองเพิ่มขึ้น (2) รพ.มีระบบนัดหมายและคิวออนไลน์ (3) รพ.มีระบบรับยาที่ร้านยา			
Situation/ Baseline	จำนวนผู้รับบริการ (OPD visit/ ปี) : รพศ. 756,000 ครั้ง รพท. 359,000 ครั้ง รพช.ขนาดใหญ่ 209,000 ครั้ง รพช.ขนาดเล็ก 101,000 ครั้ง			
Strategy มาตรการ	จัดระบบบริการรับยาที่ร้านยาแผนปัจจุบัน (ข.ย.1)		ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการระบบบริการ	จัดระบบการแพทย์ปฐมภูมิอย่างทั่วถึง
Key Activity กิจกรรมหลัก	<p>กบรส.ร่วมกับ สปสช. : กำหนดรูปแบบ และแนวทางดำเนินการ และเงื่อนไขการเบิกจ่าย และประสานหารือเรื่องระเบียบ/ข้อปฏิบัติที่เป็นข้อจำกัดในการดำเนินการ</p> <p>ศูนย์เทคโนโลยีและการสื่อสาร สป. ร่วมกับ สปสช. และ รพ. : พัฒนาระบบสารสนเทศระหว่าง รพ. ร้านยา กองทุน และผู้ป่วย</p> <p>สสจ. ร่วมกับ สมาเภสัชกรรม : พัฒนาร้านยา และประสานการทำงานระหว่างร้านยาและรพ. กำกับจ่ายยาให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ</p> <p>โรงพยาบาล : จัดระบบบริการรับยาที่ร้านยาและกำกับติดตามการให้บริการของร้านยา</p>		<ol style="list-style-type: none"> ระบบนัดหมายและคิว Tele-health 	<ol style="list-style-type: none"> มี Gate keeper OPD เพื่อรองรับผู้ป่วย
หน่วยงาน	กองบริหารการสาธารณสุข		ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.	สำนักสนับสนุนระบบสุขภาพปฐมภูมิ
Small Success	<p>Small success ไตรมาส 1</p> <ol style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการฯ 20 รพ./ 200 ร้านยา จำนวน OP Visit ของ PCC เขตเมือง เพิ่มขึ้น ร้อยละ.... กระทรวงมี application รองรับระบบนัดหมายและคิวออนไลน์ 	<p>Small success ไตรมาส 2</p> <ol style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการฯ 30 รพ./300 ร้านยา จำนวน OP Visit ของ PCC เขตเมือง เพิ่มขึ้น ร้อยละ.... จำนวนรพ.มีระบบนัดหมายและคิวออนไลน์ 	<p>Small success ไตรมาส 3</p> <ol style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการฯ 40 รพ./400 ร้านยา จำนวน OP Visit ของ PCC เขตเมือง เพิ่มขึ้น ร้อยละ.... จำนวนรพ.มีระบบนัดหมายและคิวออนไลน์ 	<p>Small success ไตรมาส 4</p> <ol style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการฯ 50 รพ./ 500 ร้านยา จำนวน OP Visit ของ PCC เขตเมืองเพิ่มขึ้น ร้อยละ.... จำนวนรพ.มีระบบนัดหมายและคิวออนไลน์